

Пользовательское соглашение сервиса **Городской доктор**

Настоящее Пользовательское соглашение сервиса **Городской доктор** (далее – «Соглашение») распространяется на отношения между Фондом развития информационных технологий «Электронный регион» (сокращенное наименование – ФРИТ, ОГРН: 117580000276, ИНН: 5837069134, КПП: 583701001, юридический адрес: Российская Федерация, 440052, Пензенская обл, город Пенза, улица Чкалова, дом 52), именуемым в дальнейшем «Оператор», и любым физическим/юридическим лицом, намеревающимся пользоваться или уже использующим сайт <https://tele-med.io>, именуемым в дальнейшем «Пользователь».

1. Термины и определения

1.1. **Сервис** – сайт <https://tele-med.io>, доступное в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, право использования которого предоставляется пользователям на условиях Пользовательского соглашения. Сервис предназначен для взаимодействия Исполнителей и Пациентов в целях оказания медицинских и консультационных услуг различных специалистов в области медицины и качества жизни.

1.2. **Оператор** – Фонд развития информационных технологий «Электронный регион» (сокращенное наименование – ФРИТ, ОГРН: 117580000276, ИНН: 5837069134, КПП: 583701001, юридический адрес: Российская Федерация, 440052, Пензенская обл, город Пенза, улица Чкалова, дом 52). Оператор осуществляет управление Сервисом, организацию работы Сервиса, разрешение спорных ситуаций, исполнение иных функций, предусмотренных настоящим Соглашением, а также функций, вытекающих из сути организации Сервиса.

1.3. **Исполнитель** – медицинская организация (или индивидуальный предприниматель), предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам посредством использования функционала Сервиса на основании лицензии, и/или иная организация (или индивидуальный предприниматель), предоставляющая платные консультационные услуги Пациентам посредством использования функционала Сервиса. Перечни всех Исполнителей содержатся на сайте по адресам: <https://tele-med.io/clinics> и <https://tele-med.io/doctors>.

1.4. **Пользователь** – физическое лицо или организация, пользующееся Сервисом и зарегистрированное на нем в статусе или Пациента, или Специалиста, или Клиники.

1.4.1. **Пациент** – физическое лицо или его законный представитель, зарегистрированный на Сервисе в целях получения платных консультационных и/или медицинских услуг от Исполнителя.

1.4.2. **Специалист** – Пользователь, зарегистрированный на Сервисе, прошедший проверку своей квалификации, получивший статус Специалиста и оказывающий консультационные и/или медицинские услуги от лица Исполнителя Пациентам на Сервисе. Специалист является лицом, состоящим с Исполнителем в трудовых или гражданско-правовых отношениях. Пользование Сервисом осуществляется через Кабинет Специалиста.

1.4.3. **Клиника** – Юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Сервисе, прошедшее проверку своей квалификации и оказывающее услуги Пациенту через своих специалистов. Пользование Сервисом осуществляется через Кабинет Клиники.

1.5. **Услуга** – платная медицинская или консультационная услуга, оказываемая на Сервисе удаленно (дистанционно) Исполнителем для Пациента посредством видеосвязи и/или обмена текстовыми сообщениями, направленная на выявление проблемы Пациента, оценку его состояния и предложение рекомендаций. Услуга не направлена на постановку диагноза Пациенту и предписание определенного лечения, за исключением коррекции назначенного на очном приеме в медицинском учреждении лечения.

1.5.1. **Консультационная услуга** – услуга немедицинского характера, оказываемая удаленно Исполнителем для Пациента посредством видеосвязи или обмена текстовыми сообщениями, направленная на выявление проблемы Пациента, оценку его состояния и предложение рекомендаций.

1.5.2. **Медицинская услуга** – услуга медицинского характера, оказываемая Исполнителем для Пациента посредством видеосвязи или обмена текстовыми сообщениями, направленная на выявление, предупреждение заболевания и восстановление здоровья Пациента. Медицинская услуга организуется и оказывается в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденным Приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н.

1.6. **Учетная запись** – личный кабинет Пользователя, доступ к которому Пользователь получает после регистрации на Сервисе. Учетная запись представляет собой персонализированную часть Сервиса, не доступную для всеобщего доступа, доступ к которой осуществляется путем ввода аутентификационных данных, создаваемых Пользователем при регистрации (логина и пароля). Через учетную запись Пользователь осуществляет пользование функционалом Сервиса и получение консультаций. Создание учетной записи происходит после совершения Пользователем действий, предусмотренных п. 4.1. настоящего Соглашения.

1.7. **Оферта о заключении договора возмездного оказания услуг** – предложение Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг, определяющий порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности сторон, с любым полностью дееспособным физическим лицом (Пациентом) в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Сторонами договора являются Исполнитель, установленный согласно условиям Оферты о заключении договора возмездного оказания услуг и настоящего Соглашения, и Пациент, обратившийся за заключением договора в своих интересах или в интересах другого лица. Оператор не является стороной Договора и не оказывает Пациенту консультационные и/или медицинские услуги.

1.8. **Политика конфиденциальности** – документ, регулирующий отношения по обработке Оператором персональных данных пользователей (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), полученных посредством Сервиса. Опубликован по адресу: <https://tele-med.io/privacy-policy>.

1.9. Платежный агент - Общество с ограниченной ответственностью “РусСофт” (ОГРН 1205800002649, ИНН 5837077939, КПП 583701001, Юридический адрес: 440052, Пензенская область, город Пенза, улица Чкалова, дом 52, офис 13), заключившее с Оператором агентский договор на организацию платежей в рамках услуг, оказываемых на Сервисе.

2. Общие положения

2.1. Оператор предоставляет доступ к пользованию Сервисом на условиях, являющихся предметом настоящего Соглашения.

2.2. Сервис предоставляется Пациенту для личного некоммерческого пользования бесплатно. Услуги Исполнителей являются платными. Сервис предоставляется Клиникам на возмездной основе согласно тарифному плану. С тарифами для Клиник можно ознакомиться по адресу <https://tele-med.io/pricing>.

2.3. Пользование Сервисом, в части получения и оказания услуг возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящего Соглашения.

2.4. Начиная пользоваться Сервисом или его отдельными функциями, Пользователь считается принявшим настоящее Соглашение в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с Соглашением или с каким-либо положением Соглашения, Пользователь не вправе пользоваться Сервисом.

2.5. Соглашение может быть в любое время изменено Оператором без специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения находится на сайте по адресу: <https://tele-med.io/terms-and-conditions>. Продолжение пользования Сервисом после внесения изменений означает безоговорочное согласие Пользователей с их условиями.

2.6. Сервис представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сервиса и использования его возможностей. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности без предварительного письменного согласия Оператора.

2.7. Полноценное использование функционала Сервиса возможно только после регистрации и входа в соответствующий аккаунт.

2.8. Пользование Сервисом доступно на русском языке.

2.9. Пользователи могут связаться с Оператором, получить разъяснения по вопросам пользования Сервисом, возможностей Сервиса и разрешения спорных ситуаций посредством перехода по ссылке внизу интерфейса Сервиса Городской доктор на страницу обращений <https://tele-med.io/faq>. Либо же отправив свое сообщение по адресу info@tele-med.io.

3. Получение консультации Специалиста, порядок ее проведения и оплата

3.1. Услуги оказываются Исполнителями, информация о которых опубликована на сайте по адресу: <https://tele-med.io> посредством использования Сервиса. Для оказания Исполнителями Услуг могут привлекаться Специалисты следующих направлений: терапевт, педиатр, физиотерапевт, диетолог, психолог, тренер, кардиолог, эндокринолог. Данный перечень не является исчерпывающим, может пополняться или уменьшаться. Оператор не гарантирует, что Специалист одного из перечисленных направлений будет присутствовать и консультировать на Сервисе.

3.2. Длительность предоставления Услуги (консультации) составляет до 30 (тридцати) минут.

3.3. Стоимость Услуги устанавливается по различным ставкам каждой клиникой самостоятельно, клиника может устанавливать разную стоимость по каждому врачу. Стоимость Услуги отображается для Пользователя после выбора им специалиста. Информация о стоимости Услуг размещена на сайте: <https://tele-med.io>.

3.4. Оплата Услуг осуществляется Пациентом посредством Сервиса, при этом Платежный агент является получателем платежа, действует по поручению Оператора и уполномочен им принимать от Пациента денежные средства в счет оплаты Услуг с привлечением оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия (далее – «Платежная система»).

3.5. Оператор не является платежным агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Оплата Пациентом Услуги производится путем безналичной оплаты с банковской карты. При указании данных своей банковской карты Пациент подтверждает и гарантирует указание им полной и достоверной информации о действительной банковской карте, соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка, выпустившего привязанную карту.

3.7. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Платежного агента, открытый в Платежной системе.

3.8. Для оплаты Пациент переадресуется с Сервиса на страницу Платежной системы для ввода реквизитов банковской карты. Перечень реквизитов карты, вводимых Пациентом при проведении платежей через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, устанавливается в соответствии с правилами Платежной системы. При осуществлении платежей посредством использования банковских карт Пациент обязан соблюдать установленные правила и требования Платежной системы, регулирующих осуществление платежей с использованием банковских карт, а также требования банков, выпустивших банковские карты Пациента.

3.9. Пациент имеет право отказаться от услуги без потери денежных средств за 8 часов до начала оказания услуги. В этом случае уплаченные денежные средства начисляются на Баланс Пациента. Денежные средства с Баланса Пациента подлежат возврату Пациенту на основании его заявления на возврат денежных средств. Заявление направляется Пациентом из Личного Кабинета (кнопка вывода денежных средств на вкладке Уведомления). Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту.

Пациент имеет право отказаться от услуги менее чем за 8 часов до начала консультации. В этом случае уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

3.10. Пациенту предоставляются консультационные и/или медицинские услуги по всем вопросам, за исключением:

3.10.1. Вопросы, по которым Специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр Пациента и иные мероприятия;

3.10.2. Вопросы, для разрешения которых необходимо личное присутствие пациента, получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и так далее) при ее отсутствии.

3.11. В ходе проведения консультации Специалист, являющийся медицинским работником Исполнителя, вправе корректировать диагноз, изменять назначение, осуществлять выписку препаратов только после проведения очного приема Пациента.

3.12. За 60 (шестьдесят) минут до начала предварительно назначенной консультации Пациенту направляется напоминание о ней. Напоминание направляется на электронную почту Пациента или поступает в виде уведомления Сервиса на его мобильное устройство.

4. Регистрация Пользователя на Сервисе. Обязанности Пользователя

4.1. Регистрация Пользователя осуществляется путем заполнения формы регистрации (указания необходимых сведений), подтверждения согласия с условиями настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности, а также подтверждения согласия на обработку персональных данных. После выполнения указанных действий создается учетная запись Пользователя.

4.2. При регистрации Пользователя указываются следующие сведения: почта, адрес электронной почты, номер телефона. Пользователь предоставляет/вправе предоставить иные сведения согласно п. 5.1. и п. 7.1. настоящего Соглашения, а также сведения, необходимые для оплаты Услуг Пациентом.

4.3. Осуществляя регистрацию на Сервисе, Пользователь:

4.3.1. Считается осведомленным с данным Соглашением и Политикой конфиденциальности и обязуется их соблюдать.

4.3.2. Даёт Оператору согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы персональных данных в Российской Федерации. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в целях обеспечения работы Сервиса.

4.3.3. Предоставляет свое согласие Оператору на получение сообщений информационного и рекламного характера на личную электронную почту в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе». Отказаться от получения сообщений Пользователь может путем перехода по соответствующей ссылке, указанной в сообщении, или отправки соответствующего уведомления по адресу: <https://tele-med.io>

4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. Перед регистрацией ознакомиться с Соглашением и условиями Политики конфиденциальности. Регистрация означает полное согласие с условиями указанных в настоящем пункте документов и принятие на себя обязательств по их соблюдению;

4.4.2. Использовать во время оплаты Услуг только защищенные соединения;

4.4.3. Предоставлять при регистрации достоверную информацию, актуализировать данные в случае их изменения;

4.4.4. Регулярно осведомляться с условиями Соглашения на предмет их корректировки или дополнения;

4.4.5. Незамедительно уведомлять Оператора о взломе учетной записи и ином несанкционированном доступе к ней.

4.5. При пользовании Сервисом не допускается:

4.5.1. Оскорблять других Пользователей Сервиса;

4.5.2. Распространять рекламные материалы, спам, экстремистские, порнографические, непристойные и порочащие честь и достоинство других лиц материалы, иную информацию, распространение которой запрещено на территории Российской Федерации.

4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного логина и пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего логина и пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия с использованием своей учетной записи, включая случаи передачи своих данных для доступа к учетной записи третьим лицам на любых условиях. При этом действия, осуществленные под учетной записью Пользователя, считаются осуществленными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 4.4.5., уведомил Penzadocor о несанкционированном доступе с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

5. Личный Кабинет Специалиста

5.1. Для получения статуса Специалиста на Сервисе Пользователь обязан:

5.1.1. Являться работником медицинской или иной организации, сотрудничающей с Оператором (в таком случае регистрация Специалиста производится из Личного Кабинета организации), или обладать статусом индивидуального предпринимателя (регистрация производится Специалистом самостоятельно по адресу <https://tele-med.io/partners>);

5.1.2. Осуществить следующие действия:

А) Загрузить на Сервис подтверждающие квалификацию документы, включая документ о высшем образовании, документы о повышении квалификации, документы, подтверждающие наличие аккредитации, сертификат специалиста, документ, подтверждающий стаж, и другие документы об уровне профессиональной квалификации в медицине или иной области (за Оператором остается право изменять перечень документов);

5.2. Присвоение статуса Специалиста и предоставление доступа к Кабинету Специалиста предоставляется Оператором после проверки действий, предусмотренных п. 5.1. настоящего Соглашения и отправки Исполнителю и Пользователю на личную почту уведомления об одобрении заявки. Оператор вправе отказать Пользователю в присвоении статуса Специалиста на Сервисе при нарушении условий п. 5.1 настоящего Соглашения.

5.3. Пользователь может быть лишен Оператором статуса Специалиста в случаях:

- А) Нарушения настоящего Соглашения;
- Б) Несоблюдения основ этики;
- В) Разглашения врачебной тайны.

5.4. Создавая учетную запись и получая доступ к Кабинету Специалиста, Специалист выражает свое согласие на обработку и раскрытие указанных персональных данных пользователям Сервиса.

6. Личный Кабинет Пациента

6.1. Кабинет Пациента имеет следующие разделы:

- А) Профиль – содержит личную информацию о Пациенте, его фотографию (Пациент может загрузить фотографию по желанию);
- Б) Уведомления – содержит информацию будущих приемов с указанием даты, времени и Специалиста;
- В) Семья - содержит информация о членах семьи клиента (Пациент заполняет данный раздел по желанию);
- Г) История – содержит историю полученных консультаций, выписки с рекомендациями Специалистов, электронные рецепты, выданные Специалистом справки, загруженные Пациентом результаты анализов и прочие диагностические материалы.

6.2. Пациент имеет право:

- А) На самостоятельный выбор желаемого профиля (специализации) Специалиста для получения Услуги;
- Б) На получение от Исполнителя в лице Специалистов консультационной или медицинской услуги, анализа проблемы и выписки с рекомендациями посредством использования Сервиса;
- В) Не предоставлять при формировании заявки никаких иных персональных данных помимо имени, контактного номера телефона и электронной почты;
- Г) Потребовать возврата уплаченных денег за услугу, которая не состоялась вследствие сбоев в работе Сервиса,
- Д) Выставлять оценки и оставлять на Сервисе отзывы о Специалистах Исполнителей, оказавших услуги. Оценки, выставленные Пациентами, служат для определения рейтинга Специалистов.

6.3. В случае неудовлетворенности Пациентом качеством оказанной Услуги, он вправе предпринять следующие действия на Сервисе:

- А) Оставить отрицательный отзыв в профиле Специалиста.
- Б) Отказаться от дальнейшего использования Сервиса.

7. Личный Кабинет Клиники

7.1. Личный Кабинет Клиники имеет следующие разделы:

- А) Уведомления (отображение предстоящих консультаций клиники);
- Б) Профиль (редактирование данных Клиники);
- В) Наши врачи (перечень врачей, расписание врачей)
- Г) История (доступ к прошедшим консультациям).

7.2. Клиника получает денежные средства за все проведенные консультации Специалистами данной клиники, не позднее пятого числа месяца следующего за расчетным месяцем, за вычетом комиссии Оператора в размере 12% от суммы выплаты Клинике по итогам каждого расчетного месяца.

8. Оператор

8.1. Оператор выполняет следующие функции:

- 8.1.1. Создание и удаление учетных записей;
- 8.1.2. Создание и редактирование справочника специализаций;
- 8.1.3. Внесение любых исправлений в учетные записи Пользователей;
- 8.1.4. Просмотр содержания учетных записей Пользователей, раздела «Отзывы», иной размещаемой на Сервисе информации;
- 8.1.5. Прием денежных средств от Пациента в оплату Услуг по поручению Исполнителей;
- 8.1.6. Отправка сообщений Пользователям;
- 8.1.7. Разрешение спорных ситуаций и конфликтов Пользователей;
- 8.1.8. Модерация раздела «Отзывы», удаление комментариев Пользователей, не соответствующих Соглашению;
- 8.1.9. Контроль за правомерностью деятельности Пользователей на Сервисе;
- 8.1.10. Обеспечение технической стороны работы Сервиса;
- 8.1.11. Блокировка отдельных разделов учетной записи Пользователей;
- 8.1.12. Обработка персональных данных Пользователей;
- 8.1.13. Иные функции, необходимые для обеспечения надлежащей работы Сервиса.

9. Отзывы Пациентов

9.1. В разделе «Отзывы» Пациент имеет возможность оставить свои комментарии относительно качества оказанных Исполнителем в лице Специалиста услуг, а также ознакомиться с комментариями, оставленными другими Пациентами.

9.2. Назначение отзывов определяется целями повышения качества услуг и удаления с Сервиса Специалистов, обладающих недостаточной квалификацией.

9.3. При оставлении комментариев Пациент обязан:

9.3.1. Придерживаться темы, оставляя характеристики Специалистов. Оператор оставляет за собой право удалять комментарии, содержащие спам, рекламные материалы, сообщения, не относящиеся к оценке качества консультаций, сведения, порочащие честь и достоинство человека, а также информацию, распространение которой запрещено в Российской Федерации.

9.3.2. Воздерживаться от оскорблений, употребления нецензурной лексики.

10. Хранение документации и иных материалов, конфиденциальность

10.1. Видеозаписи консультаций не сохраняются.

10.2. Содержание текстовых чатов записываются и хранятся в Сервисе. Их содержание является строго конфиденциальным.

10.3. Содержание текстовых чатов, рекомендации и предписания Специалистов записываются и хранятся в Кабинете Специалиста и в Кабинете Пациента.

10.4. Оператор или медицинская организация (Исполнитель) могут хранить иные документы или материалы согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

10.5. Оператор обязуется не передавать третьим лицам и не разглашать содержание учетных записей Пользователей, документов, назначений, консультаций и рекомендаций, принимать для этого все необходимые организационные и технические меры.

11. Ответственность

11.1. Сервис предоставляет необходимые технические возможности для оказания Исполнителями в лице Специалистов консультационных и/или медицинских услуг. Оператор несет ответственность в рамках функционала Сервиса и не отвечает за снижение качества консультаций и сбой в связи во время взаимодействий Пользователей, вызванных техническими возможностями электронных устройств Пользователей и низкой скоростью Интернета.

11.2. Оператор не гарантирует бесперебойной работы Сервиса и возможности предоставления доступа к Сервису в любое время. Пользователь осведомлен о вероятности возникновения технических ошибок и проведения перерывов в работе Сервиса в целях восстановления его нормального функционирования. Функционал Сервиса предоставляется по принципу «как есть».

11.3. Оператор является организатором Сервиса для взаимодействий Пациентов и Исполнителей и не несет ответственности перед Пациентом за качество оказанных Исполнителем услуг и за последствия следования предложенным рекомендациям.

11.4. Оператор не несет ответственности за последствия действий третьих лиц, которые произвели доступ по чужим регистрационным данным или осуществили неавторизованный доступ в учетные записи пользователей.

11.5. Оператор не несет ответственности за недополученный доход, упущенную прибыль, убытки, потерю данных, иной ущерб, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.6. Оператор не несет ответственности за оценки, выставляемые Пользователями друг другу.

11.7. Оператор не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при пользовании Сервисом и последствия таких действий Пользователя, за содержание, корректность и/или актуальность информации, предоставленной третьими лицами и доступной на Сервисе, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления такой информации.

11.8. Оператор не несет ответственности за содержание сообщений в чатах, видеосвязи, комментариях и отзывов, размещаемых Пользователями.

11.9. Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению ограничить доступ Пользователя как к отдельным функциям и разделам Сервиса, так и ко всему Сервису в целом посредством изменения возможностей учетной записи или ее блокировки. Основаниями ограничения доступа являются нарушения настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации.

11.10. Пользователь несет полную ответственность за действия, совершенные на Сервисе с его учетной записью.

11.11. Пользователи могут подать заявление на удаление учетной записи, написав об этом на почту технической поддержки info@tele-med.io

12. Иные условия

12.1. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения он обязан немедленно прекратить пользование Сервисом.

12.2. Претензии и предложения по работе Сервиса направляются Пользователями по электронному адресу: info@tele-med.io.

12.3. Неурегулированные Соглашением вопросы подлежат разрешению по действующему законодательству Российской Федерации.

12.4. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его принятия и действует в течение всего периода пользования Сервисом Пользователем.

12.5. Надлежащим способом оповещения Пользователя считается отправка ему сообщений на личную электронную почту, указанную Пользователем в учетной записи.

13. Реквизиты и контакты Оператора

Наименование: Фонд развития информационных технологий «Электронный регион»

Сокращенное наименование – ФРИТ,

ОГРН: 1175800000276,

ИНН: 5837069134,

КПП: 583701001,

Место нахождения и почтовый адрес: Российская Федерация, 440052, город Пенза, улица Чкалова, дом 52,

e-mail: info@tele-med.io

тел.: 8 (8412) 23-23-13